

Algemene voorwaarden werkplaats
AUTO SPECIAAL UDEN B.V.

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna met een hoofdletter aangeduide termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Auto: de personenauto, een daarvan afgeleide combinatie- of bestelauto, of ander motorvoertuig, dan wel een machine, ten behoeve waarvan Opdrachtgever aan Auto Speciaal Uden de opdracht geeft om Diensten uit te voeren;

Opdrachtgever: iedere (rechts)persoon die met Auto Speciaal Uden een Overeenkomst heeft gesloten en/of wenst af te sluiten;

Diensten: de tussen Auto Speciaal Uden en Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden, welke onder andere kunnen bestaan uit het verrichten van installaties, het uitvoeren van diagnoses en onderhoud, het verlenen van service of het uitvoeren van beheer, het inbouwen van Producten, en/of de door Auto Speciaal Uden aan Opdrachtgever te leveren Producten;

Opdracht: alle schriftelijk, mondeling of elektronisch aan Auto Speciaal Uden verstrekte opdrachten van Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten en/of Producten;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Auto Speciaal Uden en Opdrachtgever betreffende de levering van Diensten en/of Producten;

Partij(en): Auto Speciaal Uden en Opdrachtgever afzonderlijk respectievelijk gezamenlijk;

Auto Speciaal Uden: Auto Speciaal Uden B.V. (KvK-nummer: 16060877);

Producten: zaken die Auto Speciaal Uden in opdracht van de Opdrachtgever verwerkt, installeert, aan de Opdrachtgever levert en/of gebruikt, al dan niet ten behoeve van de uitvoering van Diensten;

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle door Auto Speciaal Uden opgestelde aanbiedingen en tussen haar en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten. De toepasselijkheid van door Opdrachtgever ingeroepen of gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. In het geval de Voorwaarden en een Overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules zouden bevatten, prevaleert hetgeen in de Overeenkomst is gesteld.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van Auto Speciaal Uden, onder andere wat betreft prijzen, modellen en uitvoering zijn geheel vrijblijvend, indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

2. Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een Opdracht door Auto Speciaal Uden schriftelijk of langs elektronische weg is geaccepteerd of Auto Speciaal Uden een begin met de uitvoering van de Opdracht maakt. In laatstgenoemd geval geldt de factuur van Auto Speciaal Uden tevens als orderbevestiging.

3. Aanvullingen op en/of wijzigingen van tot stand gekomen Overeenkomsten, waaronder annuleringen van gesloten Overeenkomsten, gelden slechts indien en voor zover zij door beide Partijen schriftelijk zijn vastgelegd.

4. Auto Speciaal Uden is bevoegd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, waarvan de kosten aan Opdrachtgever zullen worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgave.

5. De artikelen 6:227b lid 1 en 6:227c van het Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing op de Overeenkomst.

Artikel 4: Prijzen

1. Tenzij anders overeengekomen in de desbetreffende Overeenkomst, zijn de door Auto Speciaal Uden gegeven prijzen exclusief BTW, invoerrechten en andere belastingen, heffingen of rechten.

2. Verleende kortingen gelden uitsluitend voor de Overeenkomst waarop zij uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard.

3. De gehanteerde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst bekende prijsbepalende factoren. Auto Speciaal Uden is bevoegd om wijzigingen in kostprijsfactoren betreffende de Overeenkomst, zoals onder meer prijzen van (grond)stoffen, hulpmiddelen, arbeidskosten, energiekosten, transportkosten, verzekeringspremies, valutakoersen, belastingen, heffingen of andere overheidsmaatregelen aan Opdrachtgever door te berekenen. Bij een eventuele prijswijziging bericht Auto Speciaal Uden Opdrachtgever daaromtrent.

4. Opdrachtgever heeft na kennisgeving als bedoeld in lid 3 van dit artikel, het recht de Overeenkomst te ontbinden, indien de aanpassing van de bedongen prijs door Auto Speciaal Uden plaatsvindt binnen drie (3) maanden na het sluiten van de Overeenkomst. Ontbinding door Opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden binnen één (1) week na kennisgeving van een aanpassing van de prijs, bij gebreke waarvan Partijen worden geacht omtrent de door Auto Speciaal Uden meegedeelde prijsverhoging overeenstemming te hebben bereikt.

Artikel 5: Betalingen

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van de facturen te geschieden op een door Auto Speciaal Uden aangewezen bank- of girorekening binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij het niet melden van een betalingstermijn, dient betaling uiterlijk binnen vijf (5) dagen na factuurdatum plaats te vinden. Indien Partijen een vooruitbetaling zijn overeengekomen, dient deze vooruitbetaling te geschieden uiterlijk binnen zeven dagen na de totstandkoming van de Overeenkomst. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen.

2. Betaling heeft eerst plaatsgevonden, zodra het verschuldigde bedrag onherroepelijk op de bankrekening van Auto Speciaal Uden is bijgeschreven.

3. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege, zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is Opdrachtgever vanaf de verzuimdatum een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag (inclusief BTW) als bedoeld in artikel 6:119a BW en 6:120 BW.

4. Indien Opdrachtgever in verzuim is ter zake de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever, en wel ter hoogte van minimaal 15% van de gevorderde hoofdsom (exclusief rente).

5. Indien Opdrachtgever van oordeel is dat de door Auto Speciaal Uden aan hem gefactureerde bedragen onjuist zijn, is hij gehouden daartegen binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk en gespecificeerd bezwaar te maken. Indien daaraan niet is voldaan vervalt het recht van Opdrachtgever om tegen de hoogte of samenstelling van het factuurbedrag bezwaar te maken.

Artikel 6: Levering

1. Levertijden worden bij wijze van benadering verstrekt. De opgegeven levertijden zijn nimmer als fatale termijn aan te merken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Auto Speciaal Uden is te allen tijde gerechtigd Diensten en/of Producten vóór de opgegeven leverdatum aan Opdrachtgever te leveren.

2. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering van de Auto Ex Works (Incoterms) op locatie van Auto Speciaal Uden.

3. Diensten en/of Producten wordt als geleverd beschouwd:

- hetzij als Auto Speciaal Uden aan Opdrachtgever kennis heeft gegeven dat de Diensten voltooid zijn, en Opdrachtgever het werk heeft goedgekeurd dan wel aanvaard;
- hetzij als Opdrachtgever niet (tijdig) heeft geklaagd conform artikel 9 van de Voorwaarden;
- hetzij als Opdrachtgever de Auto en/of Producten (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande dat door (vroegtijdige) ingebruikneming de Diensten als opgeleverd worden beschouwd.

Artikel 7: Inontvangstneming Auto en/of Producten

1. Opdrachtgever is verplicht de Auto en/of Producten op het moment van levering door Auto Speciaal Uden, of door een derde, in ontvangst te nemen. In dat geval dient Opdrachtgever binnen twee (2) dagen nadat de Auto door Auto Speciaal Uden ter beschikking is gesteld, de Auto af te halen.

2. Indien Opdrachtgever conform het eerste lid van dit artikel verplicht is de Auto op te halen en dat (tijdig) nalaat, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Auto Speciaal Uden gerechtigd de Auto voor rekening en risico van Opdrachtgever op te slaan. De Auto is vanaf het tijdstip dat de Auto moet worden afgehaald voor rekening en risico van Opdrachtgever en alle kosten komen voor zijn rekening. Hieronder vallen ook de kosten van onderhoud en eventuele schade, door welke oorzaak dan ook ontstaan.

Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud, retentierecht en zekerheden

1. Zolang Opdrachtgever niet voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van enige Overeenkomst en/of de Voorwaarden, blijft Auto Speciaal Uden eigenaar van alle door haar aan Opdrachtgever geleverde Producten.

2. Opdrachtgever verstrekt Auto Speciaal Uden een onherroepelijke volmacht om (nog) niet betaalde Producten onmiddellijk terug te (doen) nemen, waar deze zich ook bevinden. Opdrachtgever is verplicht om de Producten, zolang deze niet worden gebruikt, kenbaar afgescheiden te houden van andere zaken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze Producten te

verplaatsen en/of daaraan enige aanpassing te verrichten en/of over te dragen en/of te bezwaren met enig (beperkend) recht. Partijen beogen in dit kader goederenrechtelijke werking ex artikel 3:83 lid 2 BW.

3. Auto Speciaal Uden kan het retentierecht uitoefenen op de Auto, indien en voor zolang als de Opdrachtgever i) de kosten van de Diensten en/of Producten en/of ii) andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Auto Speciaal Uden niet of niet geheel voldoet.

4. Opdrachtgever is gehouden om op eerste verzoek van Auto Speciaal Uden (aanvullende) zekerheden te vestigen voor de voldoening van zijn verplichtingen jegens Auto Speciaal Uden. Opdrachtgever verleent Auto Speciaal Uden een onherroepelijke volmacht tot het vestigen van deze zekerheden.

Artikel 9: Klachten

1. Opdrachtgever is verplicht terstond bij levering van de Auto, Diensten en/of de Producten deze op eventuele onjuistheden, gebreken, tekortkomingen en/of beschadigingen te controleren.

2. Zichtbare gebreken aan de Auto, Diensten en/of de Producten dienen binnen twee (2) werkdagen na levering onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten schriftelijk gemeld te worden.

3. Om transportschade te claimen moet Opdrachtgever binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de Auto een transportschademelding met kopie vrachtbrief faxen of mailen naar Auto Speciaal Uden. Claims die na twee (2) werkdagen worden ingediend kan en zal Auto Speciaal Uden niet in behandeling nemen.

4. Bij schades die niet bij ontvangst controleerbaar waren dient Opdrachtgever claims voor deze schade binnen drie (3) werkdagen na ontvangst van de Auto, met foto ('s) te melden bij Auto Speciaal Uden.

5. In geval van een klacht is Opdrachtgever verplicht de Auto, Diensten en/of Producten waarover hij klaagt ter beschikking van Auto Speciaal Uden te houden voor nader onderzoek, ook anderszins zijn medewerking aan een onderzoek te verlenen en aan Auto Speciaal Uden in dat verband toegang tot haar gebouwen te verlenen.

6. Opdrachtgever is nimmer bevoegd zijn (betalings)verplichtingen jegens Auto Speciaal Uden op te schorten en/of zich op verrekening te beroepen.

Artikel 10: Garantie

1. Auto Speciaal Uden garandeert dat de door haar verrichte of aan derden uitbestede Diensten naar goed vakmanschap worden uitgevoerd. De garantieverplichting strekt zich slechts uit tot gebreken die ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet waarneembaar waren en die zich vertonen onder normale bedrijfsomstandigheden en bij een juiste wijze van gebruik van de Auto.

2. Auto Speciaal Uden garandeert dat door haar geleverde Producten gedurende twaalf maanden na levering in overeenstemming met artikel 6 zullen functioneren in overeenstemming met hun specificatie. Indien Auto Speciaal Uden Producten van derden levert, zal de daarop door die derden afgegeven (fabrieks)garantie van toepassing zijn. Verder strekkende garantie wordt door Auto Speciaal Uden niet verleend.

3. Bij gelegitimeerde aanspraken op garantie geldt dat:

(i) Auto Speciaal Uden zich verbindt voor zijn rekening de gebreken te herstellen of de gebrekkige goederen te vervangen, een en ander steeds ter vrije keuze van Auto Speciaal Uden.

(ii) De garantie geldt vanaf het moment van levering van de goederen tot aan het einde van de overeengekomen periode, mits door de wederpartij steeds aan al diens verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Auto Speciaal Uden is voldaan en met dien verstande dat de garantie vervalt indien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Auto Speciaal Uden door de wederpartij of derden wijzigingen worden aangebracht in het geleverde of daaraan werkzaamheden (onderhoud daaronder mede begrepen) worden verricht.

(iii) Geen beroep op de garantie kan worden gedaan bij:

– onzorgvuldig of ondeskundig gebruik door de wederpartij.

– het niet opvolgen van gebruiksaanwijzingen of instructievoorschriften van de wederpartij.

– gebreken welke ontstaan door normale slijtage en bij ongelukken of onheil zoals brand, waterschade, aardbevingen, etcetera.

– de toepasselijkheid van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of de kwaliteit van de toegepaste zaken of werkwijzen.

– zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op instructie van of namens de wederpartij toegepast, evenals van door of namens de wederpartij aangeleverde zaken.

4. De garantie is te allen tijde beperkt tot herstel of vervanging en niets meer dan dat.

5. De Opdrachtgever moet Auto Speciaal Uden in alle gevallen adequate gelegenheid bieden een eventueel gebrek te herstellen of de bewerking of levering opnieuw uit te voeren, bij gebreke waarvan de aanspraken van de Opdrachtgever komen te vervallen.

6. Indien een Product binnen de garantietermijn wordt vervangen, blijft de oorspronkelijke garantietermijn van het betreffende Product ook op dit vervangen onderdeel van kracht ("geen garantie op garantie").
7. Opdrachtgever is gehouden alle onder de garantieverplichting van Auto Speciaal Uden vallende Diensten en/of Producten die gerepareerd dienen te worden aan te bieden bij Auto Speciaal Uden. De, ingevolge de garantieverplichting, door Auto Speciaal Uden vervangen Producten zijn en blijven eigendom van Auto Speciaal Uden.
8. Indien naar het oordeel van Auto Speciaal Uden de kosten van herstel in geen verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel, heeft Auto Speciaal Uden de mogelijkheid om Opdrachtgever in plaats van herstel van het gebrek, de als gevolg van het gebrek geleden schade te vergoeden.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. In geval van een overeenkomst tussen Auto Speciaal Uden en een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is Auto Speciaal Uden niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden of te lijden schade, tenzij deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld zijdens Auto Speciaal Uden.
2. De aansprakelijkheid van Auto Speciaal Uden – uit welke hoofde dan ook – is beperkt tot het bedrag dat onder de door Auto Speciaal Uden afgesloten verzekering tot uitkering komt.
3. Indien geen uitkering op grond van een verzekering plaats vindt, geldt dat de aansprakelijkheid is beperkt tot de waarde van de prestatie (excl. btw) in de nakoming waarvan Auto Speciaal Uden tekort is geschoten en voorts met dien verstande dat Auto Speciaal Uden niet aansprakelijk is voor indirecte schade zoals gederfde omzet/winst, gemiste kansen, immateriële schade en aantasting van de goede naam.
4. Iedere vordering tot voldoening van schadevergoeding ten opzichte van Auto Speciaal Uden vervalft door het verloop van 12 maanden, tenzij voordien een dagvaarding is uitgebracht. De vervaltermijn begint op de dag volgend waarop de wederpartij met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen zijn.
5. Aansprakelijkheidsbeperkende of uitsluitende bedingen welke door derden aan Auto Speciaal Uden kunnen worden tegengeworpen kunnen in dezelfde mate ook door Auto Speciaal Uden aan de Opdrachtgever worden tegengeworpen.

Artikel 12: Annulering

1. Annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk.
2. Indien Opdrachtgever een Overeenkomst niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Auto Speciaal Uden - naast eventuele schade als gevolg van de annulering - de overeengekomen prijs van de Diensten en/of Producten te vergoeden.

Artikel 13: Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden met betrekking tot personen en/of materiaal waarvan Auto Speciaal Uden zich bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient of pleegt te bedienen welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst daardoor onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt dat nakoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer of niet onmiddellijk van Auto Speciaal Uden kan worden gevergd.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval -maar niet limitatief- verstaan: overheidsmaatregelen; werkstakingen; uitsluitingen; belemmeringen door derden; transportmoeilijkheden, waaronder vertragingen aan landgrenzen; door Partijen onvoorzienne technische complicaties; stagnatie door vorstverlet en andere weersinvloeden; brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van Auto Speciaal Uden welke niet voor risico van Auto Speciaal Uden komen en de omstandigheid dat Auto Speciaal Uden een prestatie van een derde, die van belang is in verband met de door Auto Speciaal Uden te leveren prestatie, niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt.
3. Tijdens een situatie van overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van Auto Speciaal Uden opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Auto Speciaal Uden niet mogelijk is langer duurt dan één (1) maand, is Auto Speciaal Uden bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat in dat geval een verplichting tot het vergoeden van enigerlei schade bestaat.
4. Opdrachtgever heeft daarentegen niet het recht de Overeenkomst te ontbinden, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. Ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf (5) dagen na het verstrijken van de termijn van één (1) maand plaats te vinden.

14: Niet-nakoming

1. Indien Opdrachtgever enige verplichting jegens Auto Speciaal Uden niet, niet volledig of niet tijdig heeft voldaan, aan hem (voorlopige) surséance van betaling is verleend, hij in staat van faillissement is verklaard of hij een besluit tot liquidatie heeft genomen, is hij van rechtswege in verzuim, zijn alle vorderingen van Auto Speciaal Uden direct opeisbaar en is daarover wettelijke handelsrente (art. 6:119a jo art. 6:120 BW) verschuldigd vanaf dat moment of de eerdere vervaldag. Opdrachtgever dient daarbij tevens aan Auto Speciaal Uden te voldoen alle buitengerechtelijke kosten die Auto Speciaal Uden maakt, minimaal gelijk aan 15% van de uitstaande vordering, een en ander onverminderd haar aanspraak op eventuele gerechtelijke kosten.
2. Tevens heeft Auto Speciaal Uden in een dergelijk geval het recht de (verdere) uitvoering van haar verplichtingen op te schorten en de haar in eigendom toebehorende Auto's en/of Producten terug te nemen of (de) lopende Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd haar overige rechten, zonder tot enige vergoeding jegens Opdrachtgever verplicht te zijn. Voormelde opschorting laat de verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

15: Intellectuele eigendom/auteursrecht

1. Auto Speciaal Uden behoudt zich met betrekking tot al haar prestaties uitdrukkelijk alle intellectuele eigendom en/of auteursrecht in de breedste zin des woords voor, zoals blijkt uit en belichaamd is in de prestatie.
2. Alle verstrekte ontwerpen, schetsen, afbeeldingen, tekeningen, modellen, programmatuur en offertes mogen niet verveelvoudigd worden, aan derde(n) getoond of op andere wijze gebruikt en dienen op eerste verzoek aan Auto Speciaal Uden geretourneerd te worden.
3. Bij overtreding van het hiervoor bepaalde is Opdrachtgever aan Auto Speciaal Uden een boete verschuldigd van € 5.000,- per overtreding en € 500,- per dag dat de inbreuk voortduurt, onverminderd het recht van Auto Speciaal Uden om schade te vorderen.

16: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op aanbiedingen en Overeenkomsten en de uitvoering daarvan, en deze Voorwaarden zelf, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de Overeenkomst waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, onverminderd het recht van Auto Speciaal Uden het geschil te laten beslechten door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.

17 : Restbepalingen

1. Auto Speciaal Uden is bevoegd wijzigingen aan te brengen in de Voorwaarden. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding, behalve ten aanzien van voor die datum gesloten Overeenkomsten. Auto Speciaal Uden verzendt de gewijzigde voorwaarden (tijdig) aan Opdrachtgever. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is meegedeeld, treden wijzigingen jegens Opdrachtgever in werking, zodra hem de wijziging is meegedeeld of kenbaar is geworden, behalve ten aanzien van voor die datum gesloten Overeenkomsten.
2. Indien één of meer van de bepalingen in de Overeenkomst of Voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins onafdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen treden alsdan in goed overleg onderhandelen over een nieuwe bepaling ter vervanging van de ongeldige of niet afdwingbare bepaling, die zoveel mogelijk de strekking van de ongeldige of onafdwingbare bepaling volgt.